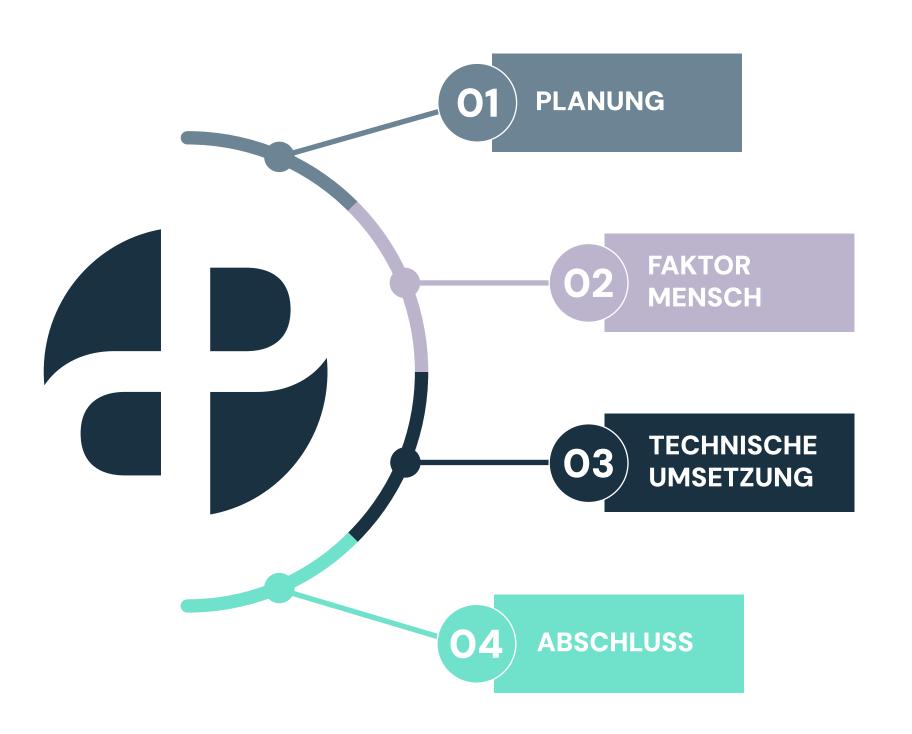
PLUS PLUS

Zwei-Faktor-Authentifizierung Checkliste



PLANUNG











ACCOUNTS FESTLEGEN	GERÄTE BEACHTEN	SCHRITTE DEFINIEREN	ALTERNATIVEN PRÜFEN	ZIELE FESTLEGEN
Müssen alle Accounts mit 2FA gesichert werden oder gibt es Ausnahmen?	Gibt es Drucker oder andere Geräte, die berücksichtigt werden sollten (z.B. Scan to E–Mail)?	Welche Schritte müssen ausgeführt werden, um Komplikationen zu vermeiden?	Gibt es Alternativen zur Erhöhung der Sicherheit Deiner Log-ins?	Was sind die Ziele der 2FA Einführung und welche Zielgruppen gibt es dafür?
Überprüfe alle Benutzerkonten und entscheide, welche mit 2FA gesichert werden müssen.	Erstelle eine Liste aller verbundenen Geräte und überprüfe deren Kompatibilität.	Frstelle einen detaillierten Plan mit einer Checkliste für die ersten Schritte	Recherchiere andere Sicherheitsmassnahmen, vergleiche deren Vor- und Nachteile.	0 , 0 ,
Beginne mit kritischen Accounts und erweitere schrittweise.	Informiere Dich über spezifische 2FA-Lösungen für diese Geräte.	Kommuniziere diesen Plan klar an alle Beteiligten.	Ziehe externe Beratung hinzu, um die besten Optionen zu evaluieren.	Führe Umfragen durch, um die Bedürfnisse jeder Gruppe besser zu verstehen.

O1-Planung O2-Menschlicher Faktor

03-Technische Umsetzung

MENSCHLICHER FAKTOR









KOMMUNIKATION

Hast Du klare und direkte Kommunikation über die 2FA-Einführung geführt?

- Plane regelmässige Meetings und Informationsveranstaltungen.
 - Nutze verschiedene Kommunikationskanäle, um alle zu erreichen.

UNSICHERHEITEN ERNST NEHMEN

Hast Du anfängliche Unsicherheiten der Mitarbeiter ernst genommen und darauf reagiert?

- Führe persönliche Gespräche, um Bedenken zu klären.
- Erstelle ein FAQ-Dokument, das häufige Fragen beantwortet.

ZWECK ERKLÄREN

Hast Du erklärt, warum 2FA eingeführt wird und welche Vorteile es bringt?

- Bereite eine Präsentation vor, die den Zweck und die Vorteile erklärt.
- Zeige konkrete Beispiele für Sicherheitsvorfälle, die durch 2FA verhindert werden können.

UNTERSTÜTZUNG BIETEN

Hast Du Unterstützung und Anleitungen für alle Mitarbeiter bereitgestellt?

- Stelle Schulungsmaterialien und Handbücher zur Verfügung.
- Richte ein Helpdesk ein, das bei Fragen und Problemen hilft.

O1-Planung O2-Menschlicher Faktor

03-Technische Umsetzung

TECHNISCHE UMSETZUNG – 1









AUTHENTICATOR-APP WÄHLEN

Hast Du die passende Authenticator-Wird die Authenticator-App regelmässig App gewählt und auf den Geräten der aktualisiert? Mitarbeiter installiert?

- ₩ähle eine geeignete Authenticator-App aus und führe diese ein.
- Teste die App vor der Einführung auf Kompatibilität.

APP AKTUELL HALTEN

- Richte automatische Updates für die App ein.

Informiere die Mitarbeiter über die Bedeutung von Updates.

KONTEN KORREKT EINRICHTEN

Ist das richtige Konto angegeben und der korrekte Download aus dem App Store durchgeführt?

- Stelle sicher, dass alle Konten korrekt eingerichtet sind.
- Erstelle eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für den Download und die Einrichtung.

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG PRÜFEN

Hast Du den Bedarf an technischer Unterstützung geprüft?

- 🗦 Überprüfe, ob zusätzlicher technischer Support erforderlich ist.
- Ziehe einen externen IT-Dienstleister hinzu, wenn nötig.

01-Planung

02-Menschlicher Faktor

03-Technische Umsetzung

TECHNISCHE UMSETZUNG – 2









TECHNISCHE KENNTNISSE SICHERSTELLEN

Haben alle Mitarbeiter die notwendigen technischen Kenntnisse?

- Führe Schulungen durch, um die technischen Kenntnisse der Mitarbeiter zu verbessern.
- Biete Schulungen in kleinen Gruppen an, um individuellen Support zu gewährleisten.

QUALITÄTSKONTROLLEN DURCHFÜHREN

Führen Sie Qualitätskontrollen zur Überprüfung der Funktionsfähigkeit durch?

- Plane und führe regelmässige Qualitätskontrollen durch.
- Dokumentiere alle Prüfungen und deren Ergebnisse.

BETROFFENE KOMPONENTEN PRÜFEN

Hast Du die Auswirkungen auf bestehende Log-Ins, Mobilgeräte und VPN-Verbindungen geprüft?

- Überprüfe alle betroffenen Komponenten auf Kompatibilität mit 2FA.
- Führe Tests durch, bevor die 2FA endgültig eingeführt wird.

UNSICHERHEITEN KLÄREN

Hast Du alle Unsicherheiten bei der Einrichtung der 2FA geklärt?

- Kläre alle offenen Fragen und Unsicherheiten.
- Erstelle ein Dokument mit häufig gestellten Fragen und deren Antworten

01-Planung

02-Menschlicher Faktor

03-Technische Umsetzung

ABSCHLUSS





REGELMÄSSIGE SCHULUNGEN

Bietest Du kontinuierliche Schulungen und Updates für die Mitarbeiter an?

- Plane regelmässige Schulungen und Informationsveranstaltungen.
- Aktualisiere das Schulungsmaterial regelmässig.

Sammelst Du Feedback zur 2FA-Nutzung und wertest es aus?

FEEDBACK EINHOLEN

- Führe Umfragen durch, um Feedback zur Nutzung von 2FA zu sammeln.
- Nutze das Feedback, um die 2FA-Implementierung kontinuierlich zu verbessern.

01-Planung

4. PLUS PLUS

Wenn Du mehr über die Zwei-Faktor-Authentifizierung wissen möchtest, melde Dich unter:

Telefon-Nummer: 031 511 22 33

E-Mail-Adresse: team@plusundplus.ch

Mehr spannende Themen aus der IT-Welt findest Du unter: plusundplus.ch/it-ratgeber